

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ №

1. Пользователь

Наименование: _____.

Почтовый адрес: _____

Контактный телефон: _____ e-mail: _____

Состав комиссии: _____

Марка/модель ТС, на которое устанавливалось изделие: _____

2. Изделие

Наименование изделия: _____ Заводской номер: _____

Описание неисправности: _____

Описание условий обнаружения неисправности: _____

Комплектность изделия, отправляемого в ремонт: _____

« _____ » _____ 20 ____ г. _____ « _____ » _____

День

Месяц

Год

Подпись пользователя

ФИО

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Внимание! Срок хранения невооруженных изделий 90 дней, с момента выставления счета на ремонт оборудования. Счёт направляется на электронную почту, указанную в данном рекламационном акте. По истечении данного срока, мастерская утилизирует продукцию по своему усмотрению.

1. Приемка в ремонт

Пломба № _____ . Внешний вид: _____

« _____ » _____ 20 ____ г. _____ « _____ » _____

День

Месяц

Год

Подпись мастера

ФИО

2. Диагностика

№ неисправности _____ . Наименование неисправности: _____

Результаты диагностики: _____

« _____ » _____ 20 ____ г. _____ « _____ » _____

День

Месяц

Год

Подпись мастера

ФИО

Вид ремонта: _____ . (гарантийный, платный)

Резолюция РСЦ: _____

3. Оплата

« _____ » _____ 20 ____ г. _____ « _____ » _____

День

Месяц

Год

Подпись кассира

ФИО

4. Ремонт

« _____ » _____ 20 ____ г. _____ « _____ » _____

День

Месяц

Год

Подпись мастера

ФИО

5. Возврат

« _____ » _____ 20 ____ г. _____ « _____ » _____

День

Месяц

Год

Подпись пользователя

ФИО

ЗАПОЛНЯЕТСЯ РСЦ